

# Általános szerződési feltételek

## AFSZ

### Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

#### 1. Bevezető rendelkezések

1.1. Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) tartalmazzák a TheSipiHUN (a továbbiakban: Eladó) által üzemeltetett webshop használatának feltételeit.

1.2. Az ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan jogügyletre, amely az eladó és a webshop vásárlói (a továbbiakban: Vásárló) között jön létre.

1.3. A webshop használatával a Vásárló elfogadja az ÁSZF rendelkezéseit.

2

#### A Eladó adatai

**Cégnév:** Sipos Dániel E.V

**Székhely:** 3300, Eger Napsugár utca 1/b TT 12

**Nyilvántartási szám:** 61280634

**Adószám:** 91496832-1-30

**Statisztikai számjel:** 91496832-4764-231-10

**Főtevékenység:** 476401 - Játék-kiskereskedelem

**Kapcsolattartás:** thesipihun@gmail.com

3

#### 3. A webshopban elérhető szolgáltatások

A webshopban filmes szobrok, Trading Card Game termékek, játékok, kirakók, és egyéb kapcsolódó termékek vásárolhatók.

A termékek jellemzői a termékoldalon kerülnek részletezésre, ideértve az árakat is

##### 3.1 Termékek állapota és csomagolás

Webáruházunkban forgalmazott termékek esetében előfordulhat, hogy a csomagolás (különösen a fólia) apróbb sérülésekkel rendelkezik. Mivel sok esetben közvetlenül a gyártótól vagy nagykereskedőtől kapjuk az árut, előfordulhatnak olyan kisebb horpadások, szakadások vagy lyukak a külső csomagoláson vagy fólián, amelyek a termék funkcionalitását nem befolyásolják.

Kérjük, vegye figyelembe, hogy nem garantáljuk a gyűjtői csomagolás tökéletes állapotát. A sérült csomagolás, amennyiben nem érinti a termék funkcionalitását vagy esztétikai minőségét, nem minősül garanciális hibának.

Ha bármilyen kérdése van a termékek állapotával vagy csomagolásával kapcsolatban, kérjük, hogy mielőtt megrendeli a terméket, vegye fel velünk a kapcsolatot, hogy tisztázni tudja a termék pontos állapotát. A vásárló a vásárlás előtt tudomásul veszi, hogy a termékek állapota, különösen a csomagolás esetében, eltérhet.

A csomagolás és a termék állapota nem minősül a vásárló által előírt jótállás alá eső hibának, ha a termék a funkcióját és rendeltetését változtatlanul ellátja.

Ha bármilyen kérdése van a termékek állapotával kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot

##### 3.2 Előrendelésre vonatkozó szabályok

###### 1. Előrendelés fogalma

Az előrendelés lehetőséget biztosít a Vásárló számára, hogy a TheSipiHUN által kínált, de még készleten nem lévő terméket megrendelje, és biztosítsa a helyét a következő készletből.

###### 2. Az előrendelés feltételei

- Az előrendelt termékek kiszállítása a termék [várható beérkezési dátuma] után történik. A pontos szállítási időpontról a Vásárlót e-mailben tájékoztatjuk.
- Előrendelés esetén a Vásárló a rendelés leadásával elfogadja, hogy a termék későbbi időpontban kerül szállításra.
- Az előrendelt termékek ára a rendelés leadásának időpontjában érvényes, és az ár a későbbiekben nem módosul.

###### 1. Szállítás és rendelési szabályok

- Ha a Vásárló más, raktáron lévő termékekkel együtt rendel előrendelhető terméket, az összes termék kiszállítása az előrendelt termék beérkezése után egy csomagban történik, kivéve, ha a Vásárló külön szállítási kérést jelez, mely további költségekkel járhat.
- Amennyiben a termék várható beérkezési dátuma módosul, a [Webshop neve] minden esetben tájékoztatja a Vásárlót a változásról.

###### 1. Előrendelés lemondása

- A Vásárló az előrendelést a termék kiszállítása előtt bármikor visszamondhatja, írásban (e-mailben) vagy a webshop felületén keresztül.
- Amennyiben az előrendelés visszamondásra kerül, a Vásárló által előzetesen megfizetett vételárat 14 napon belül visszatérítjük.

###### 1. Egyéb rendelkezések

- Az előrendeléssel kapcsolatban felmerülő bármilyen kérdés esetén a Vásárló kapcsolatba léphet ügyfélszolgálatunkkal

4

#### Felhasználási feltételek

##### 4.1. Felelősség

Az online áruház használata során a Vásárlónak tisztában kell lennie az internetes rendszerek működésének lehetőségeivel és korlátaival, beleértve a technikai teljesítőképességet és az esetleges hibák kockázatát.

##### Az Eladó az alábbi esetekben nem vállal felelősséget:

- Az internetes hálózaton továbbított vagy fogadott adatok vesztese vagy sérülése,
- Az internetkapcsolat hibájából eredő akadályozottság,
- Az eszközökben vagy a kommunikációs csatornáknak fellépő bármilyen meghibásodás,
- Az elektronikus levelezéssel kapcsolatos problémák (például késedelmes kézbesítés vagy elvesztett üzenetek),
- A szoftverek hibás működéséből adódó problémák,
- Bármilyen technikai vagy rendszerhiba által okozott meghibásodások.
- Az Eladó fenntartja a jogot, hogy a honlapon található információkat bármikor előzetes értesítés nélkül módosítsa. Ez legfőképpen vonatkozik az esetlegesen hibásan feltüntetett árakra
- Technikai probléma miatt tévesen feltüntetett árak nem kötelezik az eladót a termék hibás áron történő értékesítésére

- A Vásárló felelősséggel tartozik a webáruház használata során tanúsított magatartásáért, és köteles betartani minden olyan szabályt, amely biztosítja harmadik fél jogainak a tiszteletben tartását.
- Az Eladó nem vállal felelősséget a Vásárlók által közzétett tartalmakért, azonban jogosult azok ellenőrzésére, és a jogsértő tartalmak észlelése esetén a szükséges lépések megtételére.
- A weboldal használatával kapcsolatos esetleges kockázatokért – például a Vásárló eszközeiben tárolt adatok elvesztése vagy a szoftverekben keletkezett károk – a Vásárló kizárólagos felelősséggel tartozik.

#### 4.2. Egyéb szabályok

- A Vásárló köteles az elállási jog keretében visszaküldött termékeket az eredeti, bontatlan állapotban megküldeni az eladó részére. A csomag szándékos megrongálása, vagy annak részleges felhasználása, a visszaküldést megelőzően bűncselekménynek minősülhet, amely jogi következményeket vonhat maga után.
- A Vásárló köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely szándékosan kárt okozhat az Eladónak, ideértve a hamis megrendelések leadását vagy a rendszeres, visszaélésszerű termékvisszaküldéseket.
- Az Eladó fenntartja a jogot, hogy jogsértő magatartás, például tisztességtelen vásárlói visszaélések esetén a hatóságokhoz forduljon.
- A Vásárló köteles az áruház használata során valós adatokat megadni. Hibás adatszolgáltatásból eredő problémákért (pl. rossz cím vagy bankszámlaszám megadása) a Vásárló tartozik felelősséggel.
- Az Eladó fenntartja a jogot, hogy technikai karbantartás vagy egyéb okok miatt az áruház működését ideiglenesen szüneteltesse.
- Az Eladó korlátozhatja a vásárlások számát és/vagy értékét, például visszaélések gyanúja esetén.

5

### 5. Rendelési folyamat

#### 5.1. A termék kiválasztása és kosárba helyezése

A Vásárló a webáruházban található termékek közül kiválasztja azokat, amelyeket meg szeretne vásárolni, és a "Kosárba" gombra kattintva a kosarába helyezi őket.

A kosárba helyezés nem jelent vásárlási kötelezettséget, csupán egy előzetes lépést a rendelés előtt

#### 5.2. A rendelés összesítése, szállítási és fizetési mód kiválasztása

A Vásárló a kosárban található termékek ellenőrzése után a rendelés összesítését láthatja, ahol választhat a szállítási és fizetési módok közül. A Vásárló felelős azért, hogy a helyes és pontos adatokat adja meg a szállításhoz és a fizetéshez.

#### 5.3. A rendelés véglegesítése

A rendelés véglegesítéséhez a Vásárlónak a "Megrendelés" gombra kell kattintania. A rendelés ezen a ponton válik véglegessé, és nem módosítható.

#### 5.4. Rendelés visszaigazolása

A rendelés leadását követően a Vásárló e-mailben visszaigazolást kap a rendeléséről, amely tartalmazza a rendelés részleteit, beleértve a választott termékeket, a szállítási és fizetési módot, valamint a várható szállítási időpontot. Az e-mail visszaigazolás nem jelent szerződést, hanem csak tájékoztatja a Vásárlót a rendelés sikeres rögzítéséről.

#### 5.5 A rendelés módosítása készletkorlátozás miatt

Webshopunk minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy a termékek elérhetőségét naprakészen frissítse, azonban előfordulhat, hogy egyes termékekből a megrendelés időpontjában nem áll rendelkezésre elegendő mennyiség. Amennyiben egy termék elfogyott, vagy a rendelésben szereplő mennyiség nem elérhető, fenntartjuk a jogot, hogy a rendelést módosítsuk.

A rendelés módosítása esetén a Vásárlót haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül értesítjük a termék elérhetőségének változásáról. A Vásárló a módosított rendelésről dönthet, és ha a módosítás nem felel meg számára, elállhat a vásárlástól 24 órán belül. Ha a Vásárló nem reagál a módosításra ezen időtartamon belül, a rendelést töröljük, és a Vásárlónak visszajár a kifizetett összeg.

Ha a termékek közül egy vagy több nem elérhető, és a rendelés nem módosítható, a Vásárló jogosult a teljes rendelés törlésére, és a már kifizetett összeget visszatérítjük.

#### 5.6 Szerződés akkor jön létre

A webshop visszaigazolja a rendelést, és a rendelés összesítése alapján megerősíti, hogy elfogadja a vásárló ajánlatát. Itt fontos, hogy a webshopnak a visszaigazolásban tisztázni kell, hogy a szerződés létrejött (pl. „A rendelése elfogadásra került, és a termékek hamarosan kiszállításra kerülnek”)

6

### 6. Fizetési módok

#### 6.1. Elérhető fizetési módok:

##### Online fizetés Barionnal:

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg.

A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el.

A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

**Banki átutalás:** A rendelés összegét banki átutalással is rendezheti a Vásárló, a megfelelő banki adatok a rendelés visszaigazolásában kerülnek megküldésre. A rendelés csak akkor kerül feldolgozásra, ha az átutalt összeg megérkezett a webshop számlájára.

7

### 7. Szállítási feltételek

#### 7.1. A szállítási díjak és határidők

A szállítási díjak a webshopban kerülnek meghatározásra. A vásárló a rendelés során a kiválasztott szállítási mód és az azt követő díjak pontos összegéről tájékoztatást kap.

#### 7.2. Átvételi kötelezettség

A Vásárló köteles a kiszállítás időpontjában a terméket átvenni. A Vásárlónak az átvételkor minden esetben meg kell vizsgálnia a termék állapotát, és ha sérülést tapasztal, azt haladéktalanul jeleznie kell a futárszolgálat felé. A sérült terméket minden esetben fotókkal kell dokumentálni és rendelkezésünkre kell bocsájtani. A sérült terméket nem áll módunkban visszavenni, amennyiben az átvétel után késlekedve történik a jelzés.

#### 7.3. Feldolgozási idő és szállításra adás

A rendelés feldolgozása általában 1-2 munkanapon belül megtörténik, és a termékek a rendelés visszaigazolását követően legkésőbb a 2. munkanapon kerülnek átadásra a futárszolgálatnak. A szállítási idő a kiválasztott szállítási módtól függően változhat.

8

#### 8. Elállási jog és visszaküldés szabályai:

8.1. A Vásárlót megilleti a 14 naptári napon belüli indoklás nélküli elállás joga.

8.2. Az elállási szándékot e-mailben kell jelezni a webshop felé.

8.3. Az elállási jog gyakorlása esetén a Vásárló köteles a terméket sértetlen állapotban visszaküldeni. A visszaküldés költsége a Vásárlót terheli, és az elállási jog gyakorlása esetén kizárólag a termék vételárát térítjük vissza. Az eredeti szállítási költség és a visszaküldés költsége a Vásárlót terheli. A termék vételár visszatérítése csak akkor történik meg, amikor a visszaküldött terméket átvettük, és ellenőriztük az állapotát. Amennyiben a termék sértetlen és megfelel a visszaküldési szabályainak, a vételár visszatérítéséről gondoskodunk, azonban a szállítás díja nem kerül megtérítésre, **oda és visszaküldésre egyaránt vonatkozik**

8.4. A visszaküldött termék megérkezése és ellenőrzését követően legkésőbb 14 napon belül visszatérítésre kerül a vásárló által kifizetett termék vételára

8.5. Amennyiben nem a megrendelt termék került megküldésre, a vásárlónak joga van a termék kicseréltetésére, vagy a vételár visszatérítésére a tévesen megküldött termék visszaküldése után. Ebben az esetben a teljes csomagküldés díja az eladót terheli.

8.6 A visszaküldött terméknek eredeti állapotában kell lennie, tehát nem lehet használt, sérült, bontott, valamint nem megfelelő visszaküldési csomagolásból eredően sérült.

9

## Garancia és reklamációk

### 9.1 Általános rendelkezések

A **thesipihun.hu** webáruházban forgalmazott termékekre az alábbi garanciális feltételek vonatkoznak, azzal a céllal, hogy biztosítsák a vásárlók elégedettségét, ugyanakkor kizárják azokat az eseteket, amelyek nem az eladó hibájából erednek.

#### Fontos:

- **A nem rendeltetésszerű használatból eredő hibák (pl. törés, sérülés, helytelen tárolás) nem tartoznak sem a garancia, sem az elállási jog körébe.**
- **Az eladó kizárólag írásban benyújtott panaszokat fogad el. A panaszokat az alábbi email címen lehet benyújtani: thesipihun@gmail.com**
- Az írásos panaszkezelés célja, hogy a benyújtott igények pontosan dokumentálhatók legyenek, ezáltal megkönnyítve a gyors és hatékony ügyintézését.
- Az eladó a beérkezett panaszokra a lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol, a vonatkozó fogyasztóvédelmi szabályokkal összhangban.
- Az eladó fenntartja a jogot, hogy minden garanciális vagy elállási jog iránti igényt egyedileg vizsgáljon meg, különös tekintettel az esetleges visszaélésekre.
- **Csalárd próbálkozások esetén**, mint például szándékosan okozott károk, hamis bizonyítékok bemutatása vagy jogosulatlan reklamációk, az eladó jogosult **jogi és hatósági lépéseket kezdeményezni** az érintett személlyel szemben.
- Az eladó a vásárlások során bekövetkező visszaéléseket (pl. szándékos rongálás, hamisított dokumentumok benyújtása) a hatályos magyar jogszabályok alapján kezeli, és szükség esetén együttműködik az illetékes hatóságokkal.
- A terméket a vásárlást követően 14 napon belül visszajuttatta az eladónak.
- A termékhez mellékel minden tartozék (pl. kártyák, alkatrészek, leírások) sértetlen állapotban van.

### 9.2 Garancia kártyák és kártyacsomagok esetén

Zárt csomagolású termékek

A gyűjtői kártyák, kártyacsomagok, valamint zárt csomagolású termékek (pl. displayek, Elite Trainer Boxok) esetén garanciát kizárólag a **bontatlan, gyári fóliával ellátott csomagolásban történő** gyártási hibákra vállalunk. Ide tartozik például a hibás nyomtatás, gyári sérülés vagy egyértelműen hiányos csomagolás, amely bontatlan állapotban látható.

#### Hibás kártyák a csomagon belül

Amennyiben a zárt csomag bontását követően gyári hibás kártyák találhatók (pl. hibás nyomtatás vagy sérülés), az ilyen esetek reklamációját kizárólag a gyártó felé lehet továbbítani, mivel a csomag kinyitása után az eladó nem tudja garantálni az állapotot vagy az összetételt.

#### A csomag tartalma:

Az egyes kártyacsomagok vagy termékek tartalmának véletlenszerűsége és összetétele nem képezheti reklamáció alapját. Az eladó nem vállal garanciát arra vonatkozóan, hogy a csomagban milyen típusú vagy ritkaságú kártyák találhatók.

### 9.3 Garancia szobrok és egyéb sérülékeny termékek esetén

#### Garanciális feltételek

- Amennyiben a termék szállítás közben sérül, a vevőnek kötelessége a szállítótól átvételt követően azonnal reklamálni, és az eladót haladéktalanul tájékoztatni a sérülésről.
- A szobrokra és hasonló sérülékeny termékekre kizárólag **gyártási hibák** esetén vállalunk garanciát.
- A **szállítási sérülésekért** nem vállalunk felelősséget, mivel a szállítás során bekövetkező károkért a futárszolgálat felelős.
- A vásárló köteles a terméket átvételkor megvizsgálni, és amennyiben sérülést észlel, azt azonnal jelezni a szállítónak és jegyzőkönyvet kérni.
- A jóállás nem vonatkozik olyan termékekre, amelyek a vásárló hibás használatából, nem megfelelő tárolásából, vagy külső behatás (pl. víz, tűz, sérülés) következtében károsodtak.

#### 9.4 Segítségnyújtás szállítási sérülés esetén:

- Amennyiben a termék szállítás közben sérül, és a vásárló ezt a futárszolgálat felé már jelezte, a vásárló az eladótól segítséget kérhet a reklamációs folyamat során. Az eladó segít az ügyintézésben, azonban a végső felelősség és a kár megtérítése a futárszolgálatot terheli.
- **Fontos:** A vásárlást követően a szállítási sérülésekre vonatkozó panaszokat közvetlenül a futárszolgálat felé kell benyújtani. Az eladó segíti a vásárlót az ilyen jellegű panaszok elintézésében, de a kártérítés jogilag a futárszolgálatot illeti.

### 9.5 Elállási jog és sérült termékek

**A vásárló a 14 napos elállási jogát csak abban az esetben gyakorolhatja, ha:**

- A termék eredeti, sértetlen állapotban van.
- A terméket rendeltetésszerűen használták.
- A gyári csomagolás ésszerű állapotban van, és megőrzésre került.
- Az elállási jog gyakorlásának feltétele, hogy a termék gyári csomagolása ne sérüljön indokolatlan mértékben.
- A csomagolás ésszerű módon történő felbontása megengedett, azonban a szándékosan vagy gondatlanul okozott károk (pl. teljesen szétszakított, megsemmisült csomagolás) esetén az eladó jogosult az értékcsökkenést felszámítani.

#### Értékcsökkenés és visszatérítés

Ha a termék vagy annak csomagolása sérült, az eladó az értékcsökkenés mértékét egyedileg állapítja meg. Az értékcsökkenésről a vásárlót írásban értesítjük, és az összeget levonjuk a visszatérítendő vételárból.

## 9.6 Garanciális ügyintézés és határidők

### • Általános garanciális ügyintézési határidő:

Az eladó a garanciális igényekről legkésőbb **30 napon belül** döntést hoz, és ha szükséges, a terméket kicseréli, javítja vagy a vételárat visszatéríti a vásárló számára.

### • Szállítási és visszaküldési idő:

Ha a terméket vissza kell juttatni a gyártóhoz vagy a nagykereskedőhöz garanciális ügyintézés céljából, a vásárló tudomásul veszi, hogy az ügyintézés időtartama meghosszabbodhat. A 30 napos határidő a gyártó vagy nagykereskedő válaszüzenetétől függően hosszabbodhat, és az eladó mindent megtesz annak érdekében, hogy a cserét vagy javítást a lehető leghamarabb lebonyolítsa.

## 9.7 Garancia B-ware termékekre

- A B-ware termékekre a gyártói garancia **nem érvényes**.
- A vásárló a B-ware termék vásárlásával **tudomásul veszi**, hogy a termék **használt** vagy **kisebb hibás**, és az ezekből adódó problémák (pl. karcolások, kisebb sérülések, kopás) nem minősülnek garanciális hibának.
- Az eladó kizárja minden olyan felelősséget, amely a B-ware termékek **nem rendeltetésszerű használatából** vagy **természetes kopásából** ered.

## 9.8 Elállás B-ware termékek esetén

- A vásárló tudomásul veszi, hogy a B-ware termékek esetében az **elállás joga** kizárt.
- A B-ware termékek vásárlása **nem** minősül olyan tranzakciónak, amely esetében a 14 napos elállás joga érvényesíthető.
- A vásárló a B-ware termék vásárlásakor **elfogadja**, hogy az eladó a termékről tájékoztatást nyújtott, és annak rendeltetésszerű használatát biztosította. Mivel a termék nem új állapotú, az elállási jog **nem érvényesíthető**.

## 9.9. Bontott kártyák kezelése

A Vásárló tudomásul veszi, hogy a TheSipiHUN által biztosított élő bontások vagy egyéb kártyanyitások során megszerzett, bontott kártyák a Vásárló tulajdonát képezik mindaddig, amíg azokat **legkésőbb a legutolsó vásárlástól vagy bontástól számított 6 hónapon belül** ki nem kéri.

Amennyiben a Vásárló ezen időtartamon belül **nem kéri ki, nem érdeklődik, illetve nem veszi át** a nála megnyitott kártyákat, úgy a Szolgáltató tárolási kötelezettsége megszűnik, és a Vásárló **lemondottnak tekintendő** a kártyák tulajdonjogáról.

Ezt követően a Szolgáltató a bontott kártyák felett **szabadon rendelkezhet**, beleértve azok értékesítését, elajándékozását vagy megsemmisítését is.

A szabály célja a tárolási kapacitás ésszerű korlátozása, valamint a bontott kártyák átlátható és rendezett kezelése.

10

## 10. Záró rendelkezések

10.1. Az ÁSZF rendelkezéseit a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani.

10.2. A módosítások a webshopban való közzétételükkel lépnek hatályba.

10.3. Az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok az irányadók.

11

## 11. Panaszügyintézés, békéltető testület

A Vásárló a termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatos panaszát a tcgfutar.hu webáruház ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti. A panaszokat írásban az alábbi e-mail címen kell benyújtani: thesiphun@gmail.com

Amennyiben a panaszt az eladó nem tudja kielégítően megoldani, a Vásárló a következő lehetőségekkel élhet:

**Békéltető Testülethez fordulás:** A Vásárló a panaszával kapcsolatban a békéltető testülethez fordulhat. A Békéltető Testület célja a fogyasztó és az eladó közötti jogviták békés rendezése.

### • Békéltető Testület elérhetőségei:

- **Név: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testüle**
- **Cím:** 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
- **Telefonszám:** 52-500-710, 52-500-745
- **Weboldal:** <https://www.hmbekeltetes.hu/>

### Fogyasztói jogvita esetén a Vásárló jogosult bírósághoz fordulni.

A Vásárló panaszait az eladó a beérkezéstől számított legfeljebb 30 napon belül megválaszolja, és igyekszik minden esetben a legjobb megoldást biztosítani.